

**REGULAMIN KORZYSTANIA Z KARNETÓW od 23.01.2025 r.
w Pływalni Miejskiej „Nawa” w Skierniewicach**

1. Bilet wielokrotnego wejścia (dalej: „Karnet”) – umożliwia osobie fizycznej (dalej: „Klient”) pobyt i korzystanie z usług oferowanych przez Pływalnię Miejską „Nawa” (dalej: Nawa”) na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Nawa oferuje następujące rodzaje Karnetów:
 - „**STANDARDOWY**” – upoważnia do korzystania z pływalni, sauny i siłowni w dniach i godzinach działania Nawa, przy czym rozliczanie czasu i kosztów następuje według aktualnego Cennika za daną usługę, obowiązującego w Nawa i pobierane jest z góry z kwoty zgromadzonej na Karnecie; po przekroczeniu czasu usługi określonego w Cenniku, pobierana jest wyłącznie proporcjonalna opłata za każdą rozpoczętą 1 minutę.
 - „**PAKERSKI**” – upoważnia do korzystania z siłowni w dniach i godzinach działania Nawa, przy czym w/w korzystanie nie jest objęte limitem czasowym, ani nie podlega rozliczaniu według aktualnego Cennika obowiązującego w Nawa.
3. Karnet zakupić może osoba fizyczna po ukończeniu 13 roku życia, albo osoba prawna lub podmiot określony w art.33¹kc na rzecz osoby fizycznej.
4. Karnet ma ważność 30 dni od momentu zakupu, po upływie którego to terminu kwota zgromadzona na Karnecie podlega wyzerowaniu. Kwota zgromadzona na Karnecie tak w okresie jego ważności jak i po tym terminie, nie podlega zwrotowi.
5. Podczas przestoju w funkcjonowaniu Nawa wynikających w szczególności z prac wykonywanych w Nawa lub innych niezależnych od Nawa przyczyn zewnętrznych, okres ważności Karnetu jest przedłużany o ilość dni przestoju.
6. Korzystanie z usług Nawa na podstawie Karnetu możliwe jest w ramach dostępności danej usługi, która to dostępność może zostać ograniczona poprzez postanowienia aktualnie obowiązującego Regulaminu Pływalni Miejskiej „Nawa”, w szczególności dot. limitów osób korzystających jednocześnie z danej usługi, a także poprzez okoliczności faktyczne, w szczególności wyłączenie określonej usługi w danym czasie na potrzeby przeprowadzenia Wydarzeń organizowanych na terenie Nawa, takich jak zawody sportowe.
7. Przy zakupie Karnetu Klient dobrowolnie podaje swoje dane osobowe, tj. imię, nazwisko, adres zamieszkania, wyrażając jednocześnie zgodę na ich przetwarzanie, w celach realizacji usług i na zasadach określonych w aktualnie obowiązującej Polityce Ochrony Danych Osobowych w Pływalni Miejskiej Nawa.
8. Nawa zastrzega sobie prawo do żądania potwierdzenia przez Klienta swojej tożsamości w przypadku chęci skorzystania z Karnetu, w szczególności poprzez okazanie aktualnego dokumentu potwierdzającego tożsamość. W przypadku braku skutecznego potwierdzenia tożsamości, Nawa może odmówić żądaniu Klienta skorzystania z Karnetu.
9. Karnet może zostać użyty wyłącznie przez osobę, na rzecz której został wystawiony.
10. Klient ma prawo zapłacić osobiście za pomocą swojego Karnetu Standardowego za inne osoby korzystające z usług Nawa.
11. Korzystanie z Karnetu nie upoważnia do wejścia poza kolejnością.
12. Podczas wchodzenia i opuszczania terenu Nawa pracownik obsługi odczytując Karnet Klienta uzyskuje dla niego informację, jaka kwota pozostała na Karnecie.
13. W przypadku wyczerpania środków pieniężnych na Karnecie, opłata uiszczana jest gotówką lub kartą.
14. Opłata za wydanie Karnetu w wysokości 15 PLN pobierana jest z góry podczas pierwszego wydawania Karnetu Klientowi. Karnet stanowi własność klienta i nie podlega zwrotowi.
15. Karnet zagubiony lub skradziony może zostać zablokowany w okresie jego ważności po zgłoszeniu w kasie Nawa za okazaniem dokumentu tożsamości lub dowodu zakupu.
16. Duplikat wydawany jest na wniosek Klienta, co wiąże się z obowiązkiem poniesienia przez Klienta opłaty w wysokości 15 PLN.
17. Karnety zakupione przed wejściem w życie niniejszego Regulaminu tracą swą ważność z upływem dnia 30.06.2023r., a kwota na nich zgromadzona podlega wyzerowaniu i nie podlega zwrotowi.
18. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy Regulaminu Pływalni Miejskiej „Nawa”.

