

REGULAMIN

Zasady rezerwacji i korzystania z wyciągu do WAKEBOARDINGU nad Zalewem Zadębie w Skierniewicach:

Usługę rezerwacji oraz obsługę wyciągu NAWA Wake świadczy:

Pływalnia Miejska NAWA Sp. z o. o., ul. B. Prusa 6A, 96-100 Skierniewice, Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieście w Łodzi, Nr KRS 0000 21 13 02, NIP 836-13-31-395, REGON 750 051 324

PAMIĘTAJ O PRZYBYCIU 15 MINUT PRZED GODZINĄ REZERWACJI!

**W przypadku osoby niepełnoletniej Regulamin
muszą zaakceptować rodzice/opiekunowie prawni!**

Sposób dokonania i realizacji zamówienia oraz ceny:

1. Rezerwacja jest dokonywana przez telefon pod numerem: [+48 508 503 243](tel:+48508503243) w dniach i godzinach działania Wyciągu.
2. Możliwa jest rezerwacja pojedynczych miejsc w godzinie, pełnej godziny na wyłączność bądź całego dnia.
3. W celu przeprowadzenia rezerwacji niezbędne jest podanie imienia, nazwiska, numeru telefonu.
4. Numer telefonu jest konieczny tylko i wyłącznie w celu potwierdzenia zamówienia oraz kontaktu w przypadku niemożności realizowania usługi.
5. Na jedną godzinę może zapisać się maksymalnie do 4 osób.
6. W cenie rezerwacji zawarty jest sprzęt tj. deska, kamizelka wypornościowa, pianka docieplająca, kask i podstawowy instruktarz. Cena nie ulega zmianie jeśli Klient posiada własny sprzęt.
7. Czas liczony jest od początku pełnej godziny, na którą została dokonana rezerwacja. Spóźnienie się nie przesuną startu godziny pływania. Prosimy o przybycie minimum 15 minut przed godziną rezerwacji oraz zgłoszenie się do obsługi wyciągu w celu pobrania sprzętu i ustalenia harmonogramu pływania.
8. Realizacja zarezerwowanych usług odbywa się wyłącznie na obiekcie NAWA Wake w miejscowości Skierniewice w powiecie skierniewickim, województwie łódzkim, przy ul. Miodowej, 96-100 w Skierniewicach
9. Cennik usług dostępny jest na obiekcie oraz pod adresem <http://nawa-skierniewice.pl/wake/>
10. Zmiana cen usług wymienionych w cenniku, nie wpływa na zmianę cen usług zarezerwowanych.
11. Osoba dokonująca rezerwacji w imieniu osób trzecich, zobowiązana jest do poinformowania tych osób o zasadach korzystania z wyciągu w NAWA Wake.

Zmiana terminu rezerwacji bądź rezygnacja z zamówienia:

1. Zmiana terminu rezerwacji bądź rezygnacja, w przypadku pojedynczego miejsca w godzinie lub godziny na wyłączność możliwa jest do 24 godzin przed zarezerwowanym terminem.
2. Zmiana terminu rezerwacji lub rezygnacja z pełnego dnia możliwa jest do 7 dni przed zarezerwowanym terminem.
3. Zmiany rezerwacji można dokonać drogą telefoniczną pod numerem: [+48 508 503 243](tel:+48508503243) lub stacjonarnie w biurze NAWA Wake przy ul. Miodowej w Skierniewicach. W przypadku rezygnacji z 24 godzinnym wyprzedzeniem kwota rezerwacji zostanie zwrócona w przeciągu siedmiu dni roboczych. Nieuzasadniona nieobecność zostanie potraktowana jako rezygnacja z zamówienia bez prawa zwrotu. Nieobecność wynikająca ze zdarzeń losowych będzie rozpatrywana indywidualnie.
4. W przypadku sytuacji wymagających zatrzymanie wyciągu, osoby, które nie mogły wykorzystać rezerwacji, mogą zmienić termin na każdy dostępny dzwoniąc pod numer: [+48 508 503 243](tel:+48508503243), bądź otrzymując zwrot kwoty rezerwacji z tytułu reklamacji.

Zasady korzystania z wyciągu w NAWA Wake:

1. Z wyciągu mogą korzystać osoby, które:
 - potrafią pływać
 - są pod opieką osób dorosłych, jeśli nie mają ukończonych 18 lat (młodzież od 10 roku życia)
2. Z wyciągu nie mogą korzystać osoby, które:
 - nie potrafią pływać
 - znajdujące się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających
 - swoim zachowaniem powodują zagrożenie bezpieczeństwa swojego lub innych użytkowników wyciągu. Osobom takim odmówiona będzie możliwość korzystania z wyciągu.
3. Przed rozpoczęciem pływania, poinformuj obsługę wyciągu o swoim stopniu zaawansowania w wakeboardingu.
4. Zawsze należy stosować się do wszystkich zaleceń obsługi wyciągu.
5. Na pomoście startowym może przebywać tylko jedna osoba (użytkownik).
6. Poinformuj obsługę w jaki sposób chcesz rozpocząć pływanie.
7. Jeśli jest to Twoje pierwsze pływanie, obsługa wyciągu udzieli Ci wskazówek dotyczących techniki startu, pozycji na desce oraz sposobu pokonywania punktów zwrotnych i kończenia przejazdu.
8. Trasa przejazdu uzupełniona jest skoczniami i rampami, które stanowią specjalistyczny sprzęt służący zaawansowanym użytkownikom wyciągu. Korzystanie z nich wymaga wysokich umiejętności i jest obarczone zwiększonym ryzykiem urazu i kontuzji.
9. Korzystanie ze skoczni i ramp jest dozwolone tylko dla posiadaczy własnych desek wakeboardowych.
10. Niedozwolone jest najeżdżanie na rampy i skocznie na deskach wyposażone w tzw. finy.
11. Niedozwolone jest najeżdżanie na rampy i skocznie na deskach zaopatrzonych w wiązania kitesurfingowe – pady i strapy.
12. Należy zachować ostrożność przy poruszaniu się na terenie wyciągu i pomieszczeń przyległych, ponieważ obok znajduje się ścieżka pieszo-rowerowa.
13. Skargi, uwagi i wnioski należy zgłaszać kierownictwu Pływalni Miejskiej NAWA w Skierniewicach.
14. Sprawy nieuregulowane treścią niniejszego regulaminu rozstrzygnięte zostaną przez spółkę sprawującą nadzór nad obiektem.

Odpowiedzialność:

Korzystanie z wyciągu odbywa się na wyłączną odpowiedzialność użytkownika. Użytkownik zrzeka się wszelkich roszczeń w stosunku do Pływalni Miejskiej NAWA, związanych z użytkowaniem wyciągu w szczególności roszczeń odszkodowawczych z tytułu wszelkich wypadków, w tym w szczególności wszelkiego rodzaju złamań, zwichnięć, urazów, potłuczeń i innych uszkodzeń ciała bez względu na skutek, jak również zniszczenia odzieży lub innego mienia użytkownika. Użytkownik ma świadomość, że pływanie na wyciągu może wiązać się z ewentualnymi wypadkami lub urazami i w pełni akceptuje wskazane ryzyko.